



Regulamin usługi "Poczta głosowa MMS-em" dla Abonentów

obowiązuje od 28.11.2007 r. do odwołania (ostatnia zmiana 2.10.2008)

Ogólne warunki skorzystania z usługi "Poczta głosowa MMS-em"

1. Usługa „Poczta głosowa MMS-em”, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu „Poczta głosową MMS-em” lub „Usługą”, skierowana jest do wszystkich obecnych i przyszłych Abonentów.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest:
 - a. posiadanie poczty głosowej, standardowo aktywowanej dla każdego Abonenta oraz
 - b. aktywacja Usługi w czasie obowiązywania niniejszego regulaminu.

Szczegóły dotyczące Usługi „Poczta głosowa MMS-em”

3. „Poczta głosowa MMS-em” umożliwia otrzymywanie wiadomości z poczty głosowej jako wiadomości MMS.
4. Abonent może aktywować Usługę w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
 - a. Zalogować się na stronie <http://24.playmobile.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*5*1# lub kod *111# i wybrać odpowiednią opcję.
5. Abonent może dezaktywować Usługę w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
 - a. Zalogować się na stronie <http://24.playmobile.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*5*2# lub kod *111# i wybrać odpowiednią opcję.
6. Skutek aktywacji lub dezaktywacji Usługi następuje w dniu, w którym aktywacja lub dezaktywacja została dokonana.
7. Aktywacja i dezaktywacja Usługi nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
8. Za korzystanie z Usługi Abonent płaci miesięczną opłatę w wysokości 2 PLN za pełny Okres Rozliczeniowy („Opłata za Usługę”).
9. Opłata za Usługę uwzględniona będzie w Rachunkach Telekomunikacyjnych wystawianych przez Operatora za Okresy Rozliczeniowe, w których Usługa była aktywna. Pierwsza Opłata za Usługę naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym została aktywowana Usługa.
10. W przypadku dezaktywacji Usługi, Opłata za Usługę naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi i nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku, w którym Abonent dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę w tym samym Okresie Rozliczeniowym – Opłata za Usługę zostanie pobrana zgodnie z ust. 9 i 10 powyżej.
12. W ramach Usługi Abonent otrzymuje nowe wiadomości głosowe z poczty głosowej w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym zapisanym w formacie *.amr, bitrate 5 kbps.
13. W momencie aktywacji Usługi Abonent nie otrzymuje powiadomień o nowych wiadomościach na poczcie głosowej przez SMS.
14. Otrzymanie wiadomości MMS w Usłudze nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
15. W roamingu Usługa będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS, w innych krajach Abonent nie otrzyma żadnych powiadomień o nowych wiadomościach, również przez SMS.

16. Kopie wiadomości otrzymanych w postaci wiadomości MMS znajdują się w skrzynce poczty głosowej jako wiadomości odsłuchane.
17. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze telefonu MSISDN, z którego pozostawiono wiadomość, dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową jako załącznik audio. W przypadku kiedy numer MSISDN był zastrzeżony, wówczas nie będzie on prezentowany w wysłanej wiadomości MMS.
18. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300 kB. Jeśli nagranie z poczty głosowej przekroczy 300kB, nie zostanie załączone do wiadomości MMS. W takiej sytuacji Abonent otrzyma MMS bez załącznika, a wiadomość będzie mógł odsłuchać dzwoniąc na pocztę głosową, pod numer *200 z telefonu w sieci Play.
19. W przypadku problemów technicznych z doręczeniem wiadomości MMS, Abonent otrzyma wiadomość SMS z informacją o nowych wiadomościach na poczcie głosowej.
20. W przypadku aktywnej usługi Poczta Wideo i otrzymania wiadomości wideo, wiadomość MMS przesłana przez Poczta Głosową MMS-em będzie zawierała informacje o nowej wiadomości wideo, wiadomość wideo nie będzie załączona do MMSa (aby ją obejrzeć należy wykonać połączenie wideo na numer Poczty Wideo i postępować według instrukcji).
21. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszego regulaminu.

Dodatkowe Informacje

22. Niniejsza Usługa zastępuje promocję „Poczta głosowa MMS-em” obowiązującą od 4.06.2007 r., która została odwołana.
23. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z „Pocztą głosową MMS-em” zgodnie z ich zasadami.
24. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych w ramach Opłaty za Usługę za okres, w którym nastąpiło odwołanie regulaminu. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie www.playmobile.pl dotyczącej Usługi, o ile nie zastrzeżono inaczej.
25. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie www.playmobile.pl z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych w ramach Opłaty za Usługę za okres, w którym nastąpiło odwołanie Regulaminu. Z chwilą odwołania Regulaminu niemożliwa jest aktywacja Usługi.
26. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz cennikach ofert i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent.
27. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz cennikach ofert i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
28. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się postanowienia zawarte w cennikach ofert i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent.
29. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
30. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.playmobile.pl oraz Punktach Sprzedaży P4.