

## Cennik Oferty Firmowa.

Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.  
obowiązuje od **01 lipca 2010r** do odwołania

Cennik Oferty Promocyjnej Firmowa jest skierowany do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 5, 7, 8, 9 oraz 11 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

### Słownik:

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Firmowa obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

1. **Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy zawartej na podstawie Oferty Firmowa z Umową na czas określony.
2. **Pakiet Minut Play** - określona liczba minut przyznana w ramach danego Abonamentu, która może być wykorzystana na połączenia głosowe i wideo w Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne opisanych w pkt 5 oraz połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym opisanych w pkt 6, 7).
3. **Pakiet Minut** - określona liczba minut przyznana w ramach danego Abonamentu, która może być wykorzystana na połączenia głosowe i wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne opisanych w pkt 5 oraz połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym opisanych w pkt 6, 7).

## 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie Firmowa

Tabela nr [1]: Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe rozliczane poza Pakietem Minut i Pakietem Minut Play

Lp.	Usługa podstawowa	Cena
1.	Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) / minuta
2.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,12 PLN (0,15 PLN z VAT) / SMS
3.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,12 PLN (0,15 PLN z VAT) / MMS
4.	Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) / minuta
5.	Przesyłanie danych	0,04 PLN (0,05 PLN z VAT)/ 10 kB
6.	Pobranie usług multimedialnych z portalu komórkowego wap.playmobile.pl oraz z www.playmobile.pl	Zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na WWW.playmobile.pl

- Oplaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6 oraz 7 niniejszego Cennika.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Abonamentu.

## 2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Firmowa

### 2.1 Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Firmowa z Umową na czas nieokreślony

Tabela nr [2]: Wysokości Abonamentów w Ofercie Firmowa przy Umowie na czas nieokreślony

Dostępne Abonamenty	Abonament miesięczny za korzystanie z Oferty	Pakiet Minut Play w Abonamencie	Pakiet Minut w Abonamencie
Firmowa 25	25 PLN (30,5 PLN z VAT)	1000 minut	70 minut
Firmowa 50	50 PLN (61 PLN z VAT)	2000 minut	170 minut
Firmowa 75	75 PLN (91,5 PLN z VAT)	2000 minut	270 minut
Firmowa 100	100 PLN (122 PLN z VAT)	3000 minut	380 minut
Firmowa 150	150 PLN (183 PLN z VAT)	3000 minut	590 minut
Firmowa 250	250 PLN (305 PLN z VAT)	4000 minut	1300 minut

P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Tasmańska 7, 02-677 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.456.500,00 zł.

- a) W ramach Oferty Firmowa z Umową na czas nieokreślony Abonent wykupuje Abonament w wysokości określonej w Tabeli nr 2 oraz zawiera Umowę na czas nieokreślony. W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Telefonów w Ofercie Firmowa
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numery telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu naliczona jest proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (opłata aktywacyjna). Opłata aktywacyjna jest uwzględniana na pierwszej fakturze. Przy Ofercie Firmowa opłata aktywacyjna wynosi odpowiednio:

Firmowa 25	Firmowa 50	Firmowa 75	Firmowa 100	Firmowa 150	Firmowa 250
29 PLN (35,38 PLN z VAT)	10 PLN (12,2 PLN z VAT)	1 PLN (1,22 PLN z VAT)	1 PLN (1,22 PLN z VAT)	1 PLN (1,22 PLN z VAT)	1 PLN (1,22 PLN z VAT)

Opłata Aktywacyjna jest uwzględniona na fakturze VAT wystawionej za pierwszy Okres Rozliczeniowy.

- d) Abonent może zwiększyć oraz zmniejszyć wartość swojego Abonamentu w ramach Oferty Firmowa z Umową na czas nieokreślony na warunkach określonych w Tabeli nr 6.
- e) Zmiana wartości Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego, pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- f) W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu nastąpi z miesięcznym opóźnieniem.
- g) Abonent może dokonać zmiany Umowy zawartej na czas nieokreślony na Umowę na czas określony 24 miesięcy (lub na inny określony w Ofertach Promocyjnych) **jedynie** po podpisaniu aneksu do Umowy.

**Komentarz [t1]:** Czy na pewno. Zgodnie z nowym PT możemy umożliwić klientowi złożenie dyspozycji takiej zmiany również za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Trzeba pytanie czy chcemy się ograniczać.

2.2 Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Firmowa z Umową na czas określony – 24 miesiące

Tabela nr [3]: Wysokości Abonamentów w Ofercie Firmowa przy Umowie na 24 miesiące

Dostępne Abonamenty	Abonament miesięczny za korzystanie z Oferty	Pakiet Minut Play w Abonamencie	Pakiet Minut w Abonamencie
Firmowa 25	25 PLN (30,5 PLN z VAT)	1000 minut	70 minut
Firmowa 50	50 PLN (61 PLN z VAT)	2000 minut	170 minut
Firmowa 75	75 PLN (91,5 PLN z VAT)	2000 minut	270 minut
Firmowa 100	100 PLN (122 PLN z VAT)	3000 minut	380 minut
Firmowa 150	150 PLN (183 PLN z VAT)	3000 minut	590 minut
Firmowa 250	250 PLN (305 PLN z VAT)	4000 minut	1300 minut

- W ramach Oferty Firmowa z Umową na czas określony Abonent może wykupić Abonament w wysokości określonej w Tabelce nr 3 oraz zawiera Umowę na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony). W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Telefonów w Ofercie Firmowa.
- Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu naliczona jest proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (opłata aktywacyjna). Opłata aktywacyjna jest uwzględniana na pierwszej fakturze. Przy Ofercie Firmowa opłata aktywacyjna wynosi odpowiednio:

Firmowa 25	Firmowa 50	Firmowa 75	Firmowa 100	Firmowa 150	Firmowa 250
29 PLN (35,38 PLN z VAT)	10 PLN (12,2 PLN z VAT)	1 PLN (1,22 PLN z VAT)	1 PLN (1,22 PLN z VAT)	1 PLN (1,22 PLN z VAT)	1 PLN (1,22 PLN z VAT)

Opłata Aktywacyjna jest uwzględniona na fakturze VAT wystawionej za pierwszy Okres Rozliczeniowy.

- W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na warunkach określonych w Tabeli nr 6.
- W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego, pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu nastąpi z miesięcznym opóźnieniem.
- W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nie przekraczająca równowartości ulgi przyznanej

Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

- i) Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.

### 2.3 Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie Firmowa

- a) Abonent w ramach Abonamentu otrzymuje Pakiet Minut Play oraz Pakiet Minut o wielkości zależnej od wybranego Abonamentu i określonej w Tabeli nr 2 i Tabeli nr 3 powyżej. Pakiet Minut Play oraz Pakiet Minut mogą być wykorzystane wyłącznie w bieżącym Okresie Rozliczeniowym.  
Po wykorzystaniu Pakietu Minut Play oraz Pakietu Minut wszystkie połączenia głosowe i wideo do Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz do krajowych sieci stacjonarnych będą naliczane poza Abonamentem. Po wykorzystaniu Pakietu Minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych będą naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 1.
- b) Wszystkie połączenia głosowe realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4, z wyłączeniem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 7, 8, 11, 12, 13 i 14 oraz wszystkie połączenia wideo realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4 są rozliczane sekundowo.
- c) Pierwszy Pakiet Minut Play i Pakiet Minut zostają przyznane Abonentowi po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) między godzinami: 00:00 a 01:00 następnego dnia kalendarzowego. Opłaty za usługi świadczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do momentu przyznania Pakietu Minut Play i Pakietu Minut, są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w niniejszym Cenniku.
- d) Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 7, 8, 11, 12, 13, 14.
- e) Niewykorzystany w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Minut Play i Pakiet Minut nie są przenoszone na kolejny Okres Rozliczeniowy i tracą ważność o godzinie 00:00 ostatniego dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet Minut Play i Pakiet Minut na kolejny Okres Rozliczeniowy zostają przyznane do godziny 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 ostatniego dnia mijającego Okresu Rozliczeniowego, a godziną 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w niniejszym Cenniku.
- f) Kolejność wykorzystania Jednostek Rozliczeniowych w Ofercie Firmowa w danym Okresie Rozliczeniowym podana jest w Tabeli nr 4:

Tabela nr [4]: Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Firmowa

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Minuty przyznane w ramach Pakietu Minut Play
3.	Minuty przyznane w ramach Pakietu Minut
4.	Jednostki Rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w niniejszym Cenniku

- g) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 PLN. Szczegółowe informacje o Limicie Kredytowym znajdują się na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).
- h) Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl). Przez „limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- i) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

### 3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Firmowa

Tabela nr [5]: Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa MMSem (szczegóły w punkcie c) i f) pod Tabelą nr 5)	1,64 PLN (2,00 PLN z VAT)
3.	Poczta głosowa e-mailem - szczegóły w punkcie c) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
4.	Poczta wideo - szczegóły w punkcie c) i e) pod Tabelą nr 5	1,64 PLN (2,00 PLN z VAT)
5.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
6.	Przekierowanie połączenia przychodzącego - szczegóły w punkcie g) pod Tabelą 5	Jak za połączenie głosowe i wideo
7.	Blokady połączeń - szczegóły w punkcie h) pod Tabelą 5	Bezpłatne
8.	Zawieszenie połączenia – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
9.	Informacja o połączeniu oczekującym – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
10.	Rozmowa konferencyjna szczegóły w punkcie b) i i) pod Tabelą nr 5	Jak za połączenie głosowe
11.	Informacja o próbie połączenia – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne

P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Tasmowa 7, 02-677 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48 456 500,00 zł.

12.	Już w zasięgu – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
13.	Muzyka na czekanie szczegóły w punkcie b) i j) pod Tabelą nr 5	1,64 PLN (2,00 PLN z VAT)
14.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
15.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne
16.	Rachunek szczegółowy w wersji drukowanej szczegóły w punkcie k) pod Tabelą nr 5	4,10 PLN (5,00 PLN z VAT)
17.	Rachunek jednorazowy w wersji drukowanej szczegóły w punkcie l) pod Tabelą nr 5	4,10 PLN (5,00 PLN z VAT)

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 5 znajdują się na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej Poczty głosowej.
- d) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- e) Oplata za korzystanie z Usługi Poczta wideo naliczana jest w cyklu miesięcznym
- f) Oplata za korzystanie z Usługi Poczta głosowa MMS-em naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- g) Oplata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- h) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji Telefonu.
- i) Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach Rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- j) Oplata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia Usługi Muzyka na czekanie naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 1, pkt 7. Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- k) Oplata podana w Tabeli nr 5 pkt 16 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
- l) Oplata podana w Tabeli nr 5 pkt 17 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie klienta. Oplata jest naliczana jednorazowo.

#### 4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Firmowa

Tabela nr [6]: Opłaty za zarządzanie kontem:

L.p.	Nazwa usługi	Opłata w PLN
1	Zmiana Abonenta (cesja)	Bezpłatne
2	Złoty numer (szczegóły w punkcie a) pod Tabelą nr 6)	409,84 PLN (500 PLN z VAT)
3	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	123 PLN (150 PLN z VAT)
4	Wymiana Karty SIM	Bezpłatne
5	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy w Ofercie Firmowa z umową na 24 miesiące	Bezpłatnie
6	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy lub niższy w Ofercie Firmowa z umową na czas nieokreślony	Bezpłatnie

- Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numery telefonu), wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 6.

#### 5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Firmowa

Tabela nr [7]: Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za usługę
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *600, 790600600	0,80 PLN (1 PLN z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502	0,80 PLN (1 PLN z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)

Tabela nr [8]: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numerów specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu a. poniżej)	Opłata za połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu a. poniżej)
*40x	0,50 PLN (0,61 PLN z VAT)	-
*41x	1 PLN (1,22 PLN z VAT)	-
*42x	2 PLN (2,44 PLN z VAT)	-
*43x	3 PLN (3,66 PLN z VAT)	-
*44x	4 PLN (4,88 PLN z VAT)	-
*45x	5 PLN (6,10 PLN z VAT)	-
*46x	6 PLN (7,32 PLN z VAT)	-
*47x	7 PLN (8,54 PLN z VAT)	-
*48x	8 PLN (9,76 PLN z VAT)	-
*49x	9 PLN ( 10,98 PLN z VAT)	-
*70x	-	0,5 PLN (0,61 PLN z VAT)
*71x	-	1 PLN (1,22 PLN z VAT)
*72x	-	2 PLN (2,44 PLN z VAT)
*73x	-	3 PLN (3,66 PLN z VAT)
*74x	-	4 PLN (4,88 PLN z VAT)
*75x	-	5 PLN (6,10 PLN z VAT)
*76x	-	6 PLN (7,32 PLN z VAT)
*77x	-	7 PLN (8,54 PLN z VAT)
*78x	-	8 PLN (9,76 PLN z VAT)
*79x	-	9 PLN (10,98 PLN z VAT)

- a) Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- b) Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych firmy P4 sp. z o.o. lub na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.

P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Tasmowa 7, 02-677 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.456.500,00 zł.

Tabela nr [9]: Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatnie
810x	0,10 PLN (0,12 PLN z VAT)
815x	0,15 PLN (0,18 PLN z VAT)
820x	0,20 PLN (0,24 PLN z VAT)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN z VAT)
830x	0,30 PLN (0,37 PLN z VAT)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN z VAT)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN z VAT)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN z VAT)
850x	0,50 PLN (0,61 PLN z VAT)
70x	0,50 PLN (0,61 PLN z VAT)
71x	1,00 PLN (1,22 PLN z VAT)
72x	2,00 PLN (2,44 PLN z VAT)
73x	3,00 PLN (3,66 PLN z VAT)
74x	4,00 PLN (4,88 PLN z VAT)
75x	5,00 PLN (6,10 PLN z VAT)
76x	6,00 PLN (7,32 PLN z VAT)
77x	7,00 PLN (8,54 PLN z VAT)
78x	8,00 PLN (9,76 PLN z VAT)
79x	9,00 PLN (10,98 PLN z VAT)
900x	0,50 PLN (0,61 PLN z VAT)
901x	1,00 PLN (1,22 PLN z VAT)
902x	2,00 PLN (2,44 PLN z VAT)
903x	3,00 PLN (3,66 PLN z VAT)
904x	4,00 PLN (4,88 PLN z VAT)
905x	5,00 PLN (6,10 PLN z VAT)
906x	6,00 PLN (7,32 PLN z VAT)
907x	7,00 PLN (8,54 PLN z VAT)
908x	8,00 PLN (9,76 PLN z VAT)
909x	9,00 PLN (10,98 PLN z VAT)
910x	10,00 PLN (12,20 PLN z VAT)

P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Tasmowa 7, 02-677 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.456.500,00 zł.

911x	11,00 PLN (13,42 PLN z VAT)
912x	12,00 PLN (14,64 PLN z VAT)
913x	13,00 PLN (15,86 PLN z VAT)
914x	14,00 PLN (17,08 PLN z VAT)
915x	15,00 PLN (18,30 PLN z VAT)
916x	16,00 PLN (19,52 PLN z VAT)
917x	17,00 PLN (20,74 PLN z VAT)
918x	18,00 PLN (21,96 PLN z VAT)
919x	19,00 PLN (23,18 PLN z VAT)
920x	20,00 PLN (24,40 PLN z VAT)
921x	21,00 PLN (25,62 PLN z VAT)
922x	22,00 PLN (26,84 PLN z VAT)
923x	23,00 PLN (28,06 PLN z VAT)
924x	24,00 PLN (29,28 PLN z VAT)
925x	25,00 PLN (30,50 PLN z VAT)

- e) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- f) Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych firmy P4 sp. z o.o. lub na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.

## 6. Opłaty za Usługi międzynarodowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, wiadomości SMS, MMS międzynarodowe w Ofercie Firmowa

Tabela nr [10]: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kanada, Mołdawia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr [11]: Opłaty za Usługi międzynarodowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS, MMS

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata w PLN za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata w PLN za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata w PLN za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata w PLN za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Strefa Euro	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,45 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 1	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,45 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 2	3,28 PLN (4,00 PLN z VAT)	3,28 PLN (4,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,45 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 3	8,20 PLN (10 PLN z VAT)	8,20 PLN (10 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,45 PLN (3,00 PLN z VAT)

- b) Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 10 i naliczane są poza Abonamentem.

## 7. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Firmowa.

Tabela nr [12]: Opłaty za połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata w PLN za minutę połączenia głosowego						SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata w PLN za 1 MB; naliczanie co 100kB)
	do Polski	Do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	Połączenie głosowe przychodzące			
Strefa Euro	1,31 PLN (1,60 PLN z VAT)	1,31 PLN (1,60 PLN z VAT)	5,74 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,20 PLN (10 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,61 PLN (0,74 PLN z VAT)	0,44 PLN (0,54 PLN z VAT)	1,63 PLN (1,99 PLN z VAT)	16,39 PLN (20,00 PLN z VAT)
Strefa 1	4,10 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,74 PLN (7,00 PLN z VAT)	5,74 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,20 PLN (10 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	1,64 PLN (2,00 PLN z VAT)	16,39 PLN (20,00 PLN z VAT)
Strefa 2	5,74 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,38 PLN (9,00 PLN z VAT)	7,38 PLN (9,00 PLN z VAT)	8,20 PLN (10 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	3,28 PLN (4,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	2,45 PLN (3,00 PLN z VAT)	24,60 PLN (30,00 PLN z VAT)
Strefa 3	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	4,10 PLN (5,00 PLN z VAT)	3,28 PLN (4,00 PLN z VAT)	4,92 PLN (6,00 PLN z VAT)	40,10 PLN (50,00 PLN z VAT)

- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia nie wymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.

Tabela nr [13]: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata w PLN za minutę połączenia video (naliczanie co 30 sekund)					
	do Polski	Do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	Połączenie wideo przychodzące
Strefa Euro	4,10 PLN (5,00 PLN z VAT)	4,10 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,74 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,20 PLN (10 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)
Strefa 1	4,10 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,74 PLN (7,00 PLN z VAT)	5,74 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,20 PLN (10 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)
Strefa 2	5,74 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,38 PLN (9,00 PLN z VAT)	4,10 PLN (5,00 PLN z VAT)	8,20 PLN (10 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	3,28 PLN (4,00 PLN z VAT)
Strefa 3	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,30 PLN (15,00 PLN z VAT)	4,10 PLN (5,00 PLN z VAT)

- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10.
- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 naliczane są poza Abonamentem.
- W Ofercie Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).

P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Tasmańska 7, 02-677 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.456.500,00 zł.

- h) Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).

Tabela nr [14]: Ceny połączeń głosowych w roamingu przy użyciu Usługi „Tani roaming”

Roaming ze Strefy	Stawka za minutę połączenia				
	Do Polski	Do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3
Strefa Euro	1,31 PLN (1,60 PLN z VAT)	1,31 PLN (1,60 PLN z VAT)	4,30 PLN (5,25 PLN z VAT)	6,15 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,22 PLN (11,25 PLN z VAT)
Strefa 1	3,07 PLN (3,75 PLN z VAT)	4,30 PLN (5,25 PLN z VAT)	4,30 PLN (5,25 PLN z VAT)	6,15 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,22 PLN (11,25 PLN z VAT)
Strefa 2	4,30 PLN (5,25 PLN z VAT)	5,53 PLN (6,75 PLN z VAT)	5,53 PLN (6,75 PLN z VAT)	6,15 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,22 PLN (11,25 PLN z VAT)
Strefa 3	9,22 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,22 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,22 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,22 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,22 PLN (11,25 PLN z VAT)

- i) Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 14.
- j) Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- k) Połączenia nie wymienione w pkt. j) w usłudze Tani Roaming naliczane co 30 sekund.
- l) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z Usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- m) Szczegółowe zasady działania Usługi „Tani roaming” opisane są na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).

#### 7.1. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Firmowa

- a) Każdy Abonent Oferty Firmowa ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 500 115 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści podanej przez określonego Partnera roamingowego.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790500115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 12 i Tabela nr 13 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10 niniejszego Cennika.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 12 i Tabela nr 13 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10 niniejszego Cennika.

#### PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE

P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.456.500,00 zł.