

# Cennik Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm

## Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.

### obowiązuje od 04.04.2012 r. do odwołania

(zmieniony dn. 01.07.2015 r.)

Cennik Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm jest skierowany do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON, którzy zawrą z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 2, 6, 7, 8, 9, 11 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

## Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba, że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie FORMUŁA 4.0 dla Firm obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

- 1.1. **Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy (24 miesiące) zawartej na podstawie niniejszej oferty z Umową na czas określony.

## 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie FORMUŁA 4.0 dla Firm

- a) W ramach niniejszej oferty, Abonament wynosi 170 PLN (209,10 PLN z VAT).
- b) Abonent, w ramach Abonamentu może korzystać z usług podstawowych wymienionych w Tabeli nr 1;
- c) Oplaty za usługi podstawowe wymienione w Tabeli nr 2 są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 2.

Tabela 1 Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Lp.	Usługa podstawowa	Cena usług podstawowych dla Abonamentu FORMUŁA 4.0 dla Firm
1.	Krajowe połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0 PLN / minuta
2.	Krajowy SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0 PLN / SMS
3.	Krajowy MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0 PLN / MMS
4.	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów stacjonarnych	0 PLN / minuta

Tabela 2 Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe rozliczane poza Abonamentem

Lp.	Usługa podstawowa	Opłata w PLN
1.	Transmisja danych	0,10 PLN / 100 kB (0,12 PLN z VAT/100 kB)
2.	Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne

- d) Opłaty podane w Tabeli nr 1, oraz 2 naliczane są za połączenia realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej i nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 4, 5, 6 oraz 7 niniejszego Cennika.
- e) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- f) Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oraz „0 PLN” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Abonamentu.

## 2. Zasady korzystania z Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm

- a) W ramach niniejszej oferty, abonent zawiera Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) i otrzymuje Kartę SIM/USIM z przypisanym do niej Numerem MSISDN (numer telefonu) i przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Telefonów w Ofercie Firma oraz FORMUŁA 4.0 dla Firm.
- b) Abonent ponosi jednorazową opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (opłata aktywacyjna) w wysokości 39 PLN (47,97 PLN), która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
- c) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego niepełnego Okresu Rozliczeniowego.

- d) W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi nieprzekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

### 3. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie FORMUŁA 4.0 dla Firm

- a) Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 6, 7, 8, 11, 12, 13 i 14 są rozliczane sekundowo.
- b) Opłaty za połączenia na numery specjalne, audiotekstowe, infolinii, połączenia międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14.
- c) Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie FORMUŁA 4.0 dla Firm w danym Okresie Rozliczeniowym, podana jest w Tabeli nr 3.

Tabela 3 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie FORMUŁA 4.0 dla Firm

Lp.	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Jednostki Rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w niniejszym Cenniku

- a) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 PLN.
- b) Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie [www.playdlafirm.pl](http://www.playdlafirm.pl). Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach, z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.
- c) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

### 4. Opłaty za usługi dodane w Ofercie FORMUŁA 4.0 dla Firm

Tabela 4 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa lite - szczegóły w punkcie l) pod Tabelą nr 6)	Bezpłatne
3.	Poczta głosowa MMS-em (szczegóły w punkcie c) i e) pod Tabelą nr 6)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
4.	Poczta głosowa e-mailem (szczegóły w punkcie c) pod Tabelą nr 6)	Bezpłatne

5..	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
6.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie f) pod Tabelą 6)	Jak za połączenie głosowe i wideo
7.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie g) pod Tabelą 6)	Bezpłatne
8.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 6)	Bezpłatne
9.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 6)	Bezpłatne
10.	Rozmowa konferencyjna głosowa lub wideo (szczegóły w punkcie b) i h) pod Tabelą nr 6)	Jak za połączenie głosowe lub wideo
11.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 6)	Bezpłatne
12.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 6)	Bezpłatne
13.	Muzyka na czekanie (szczegóły w punkcie b) i i) pod Tabelą nr 6)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
14.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
15.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne
16.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie j) pod Tabelą nr 6)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
17.	Rachunek jednorazowy (szczegóły w punkcie k) pod Tabelą nr 6)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
18..	SMS na telefon stacjonarny	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 4 znajdują się na stronie [www.playdlafirm.pl](http://www.playdlafirm.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej Poczty głosowej.
- d) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 4, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- e) Opłata za korzystanie z Usługi Poczta głosowa MMS-em naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- f) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- g) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numerem \*600.
- h) Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- i) Opłata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia Usługi Muzyka na czekanie naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 2. Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym.

- j) Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 16 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
- k) Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 17 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.
- l) Poczta głosowa lite jest usługą domyślnie aktywowaną,

## 5. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie FORMUŁA 4.0 dla Firm

Tabela 5 Opłaty za zarządzanie kontem

L.p.	Nazwa usługi	Opłata w PLN
1.	Zmiana Abonenta (Cesja)	Bezpłatne
2.	Złoty numer (szczegóły w punkcie a) pod Tabelą nr 7)	406,50 PLN (500 PLN z VAT)
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	121,95 PLN (150 PLN z VAT)
4.	Wymiana Karty SIM/USIM	Bezpłatne

- a) Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu), wybierany przez Klienta ze specjalnej listy Numerów MSISDN przygotowanej przez Operatora.
- b) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 5.

## 6. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Ofercie FORMUŁA 4.0 dla Firm

Tabela 6 Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za usługę
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *600, 790600600	0,81 PLN (1 PLN z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502	0,81 PLN (1 PLN z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)

Tabela 7 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za jedną minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) poniżej)
*40x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)	-
*41x	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)	-
*42x	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)	-
*43x	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)	-
*44x	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)	-
*45x	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)	-
*46x	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)	-
*47x	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)	-
*48x	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)	-
*49x	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)	-
*70x	-	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
*71x	-	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)
*72x	-	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)
*73x	-	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)
*74x	-	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)
*75x	-	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)
*76x	-	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)
*77x	-	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)
*78x	-	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)
*79x	-	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)

- a) Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- b) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela 8 Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN (0,36 PLN z VAT)	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN (1,29 PLN z VAT)	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN (2,08 PLN z VAT)	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN (2,58 PLN z VAT)	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN (4,26 PLN z VAT)	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN (7,69 PLN z VAT)	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	8,12 PLN (9,99 PLN z VAT)
704 0xx xxx	-	0,58 PLN (0,71 PLN z VAT)
704 1xx xxx	-	1,16 PLN (1,43 PLN z VAT)
704 2xx xxx	-	2,03 PLN (2,50 PLN z VAT)
704 3xx xxx	-	3,19 PLN (3,92 PLN z VAT)
704 4xx xxx	-	4,06 PLN (4,99 PLN z VAT)
704 5xx xxx	-	5,22 PLN (6,42 PLN z VAT)
704 6xx xxx	-	8,12 PLN (9,99 PLN z VAT)
704 7xx xxx	-	10,15 PLN (12,48 PLN z VAT)
704 8xx xxx	-	20,01 PLN (24,61 PLN z VAT)
704 9xx xxx	-	28,71 PLN (35,31 PLN z VAT)
800 xxx xxx	Bezpłatne	
801 xxx xxx	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)	-
804 xxx xxx	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)	-

- d) Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- e) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- f) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Tabela 8a Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numerzy głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)

- g) Do dnia 30 września 2012 r. połączenia na numery z tabeli nr 8a są Bezpłatne, a od 1 października 2012 r. naliczane są opłaty zgodnie z tabelą powyżej.

Tabela 9 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numerzy specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata
80x	Bezpłatne
810x	0,10 PLN (0,12 PLN z VAT)
815x	0,15 PLN (0,18 PLN z VAT)
820x	0,20 PLN (0,25 PLN z VAT)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN z VAT)
830x	0,30 PLN (0,37 PLN z VAT)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN z VAT)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN z VAT)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN z VAT)



850x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
70x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
71x	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)
72x	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)
73x	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)
74x	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)
75x	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)
76x	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)
77x	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)
78x	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)
79x	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)
900x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
901x	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)
902x	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)
903x	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)
904x	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)
905x	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)
906x	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)
907x	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)
908x	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)
909x	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)
910x	10,00 PLN (12,30 PLN z VAT)
911x	11,00 PLN (13,53 PLN z VAT)
912x	12,00 PLN (14,76 PLN z VAT)
913x	13,00 PLN (15,99 PLN z VAT)
914x	14,00 PLN (17,22 PLN z VAT)
915x	15,00 PLN (18,45 PLN z VAT)
916x	16,00 PLN (19,68 PLN z VAT)
917x	17,00 PLN (20,91 PLN z VAT)
918x	18,00 PLN (22,14 PLN z VAT)
919x	19,00 PLN (23,37 PLN z VAT)
920x	20,00 PLN (24,60 PLN z VAT)
921x	21,00 PLN (25,83 PLN z VAT)

922x	22,00 PLN (27,06 PLN z VAT)
923x	23,00 PLN (28,29 PLN z VAT)
924x	24,00 PLN (29,52 PLN z VAT)
925x	25,00 PLN (30,75 PLN z VAT)

- h) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- i) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- j) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne

## 7. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie FORMUŁA 4.0 dla Firm

Tabela 10 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela 11 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 1	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 2	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 3	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)

- b) Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

## 8. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie FORMUŁA 4.0

Tabela 12 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,77 PLN (0,95 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy Euro	0,77 PLN (0,95 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 1	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 2	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 3	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Połączenie głosowe przychodzące	0,20 PLN (0,25 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
SMS	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)
MMS	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)	4,88 PLN (6,00 PLN z VAT)
Transmisja Danych	0,81 PLN / MB (1,00 PLN z VAT / MB)	1,47 PLN / 100 kB (1,81 PLN z VAT / 100 kB)	2,21 PLN / 100 kB (2,72 PLN z VAT / 100 kB)	3,69 PLN / 100 kB (4,54 PLN z VAT / 100 kB)

- a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczane są co 30 sekund.
- d) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela 13 Oplaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy Euro	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 1	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 2	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 3	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Połączenie wideo przychodzące	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)

- e) Oplaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) Oplaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 naliczane są poza Abonamentem.
- g) W Ofercie FORMUŁA 4.0 dla Firm Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- h) Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie [www.playdlafirm.pl](http://www.playdlafirm.pl).

Tabela 14 Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu Usługi „Tani roaming”

Roaming	Opłata za minutę połączenia głosowego			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,77 PLN (0,95 PLN z VAT)	3,05 PLN (3,75 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy Euro	0,77 PLN (0,95 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	5,49 PLN (6,75 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy 1	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	5,49 PLN (6,75 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy 2	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy 3	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)

- i) Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczane zgodnie z Tabelą nr 14.
- j) Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- k) Połączenia niewymienione w pkt. j) w usłudze Tani Roaming naliczane są co 30 sekund.
- l) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z Usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- m) Szczegółowe zasady działania Usługi „Tani roaming” opisane są na stronie [www.playdlafirm.pl](http://www.playdlafirm.pl).
- n) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela 10.

## 9. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie FORMUŁA 4.0 dla Firm

- a) Każdy Abonent Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 500 115 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790 500 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela 12 i Tabela 13 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela 10 niniejszego Cennika.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE