

# Oferta Promocyjna „Play Online dla Firm 4G LTE na Chwilę”

obowiązuje od 15.01.2014 r. do odwołania

## I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej „Play Online dla Firm 4G LTE na Chwilę”

1. Z niniejszej oferty promocyjnej mogą skorzystać osoby, będące przedsiębiorcami (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON), które w okresie od dnia 15.01.2014 r. do odwołania zawrą Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w punkcie sprzedaży P4 na czas nieokreślony w ramach Oferty Play Online dla Firm 4G LTE z taryfą Play Online dla Firm 4G LTE 4 GB.
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać również Osoby określone w pkt. I ust. 1 (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 i pozostania w Okresie ważności połączeń internetowych w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty Play Online na kartę, Nowy Play Online na kartę lub Play Online 4G LTE na kartę na ofertę abonamentową i zawrą Umowę na zasadach określonych w ust. 1 powyżej.

## II. Modem

W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt. I niniejszego regulaminu mają możliwość zakupu Modemów po cenie określonej w Cenniku Modemów w Ofercie Play Online dla Firm 4G LTE.

## III. Promocyjne warunki

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent otrzymuje:
  - a) dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT) - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz terminowych płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, naliczany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. V niniejszego regulaminu;
  - b) dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT) - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgód marketingowych (informacje handlowe i dane transmisyjne), zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. V niniejszego regulaminu;
  - c) usługę „Ochrona Internetu” bez dodatkowych opłat w pierwszym niepełnym i następującym po nim pełnym Okresie Rozliczeniowym, później usługa jest płatna 7 PLN/miesięcznie (8,61 PLN z VAT) - na zasadach opisanych w pkt. VI niniejszego regulaminu;

## IV. Opłata aktywacyjna

W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej opłata aktywacyjna wynosi 15 zł (18,45 zł z VAT).

## V. Rabat z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych

1. Osoby, które wyrażą **zgode** na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz będą dokonywały terminowych płatności należności wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego otrzymają rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT);
2. Osoby, które udzielą obu zgód marketingowych określonych w ust. 3 poniżej, otrzymają rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT);
3. **Zgody marketingowe**, o których mowa w ust. 2 powyżej, brzmią następująco:
  - a. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji, w tym w szczególności o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
  - b. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1-3 powyżej. Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 5 i 6 poniżej.**
5. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
  - a. Z zastrzeżeniem lit. b. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - b. **Pierwszy rabat w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT) przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe**, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
  - c. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online dla Firm 4G LTE.
  - d. **Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego.** W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.

- e. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji usługi na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
  - f. Jeśli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5 PLN (6,15 PLN z VAT) w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji usługi).
  - g. **W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT).** Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
6. Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:
- a. Z zastrzeżeniem lit b. poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - b. Zgody muszą zostać wyrażone na karcie udostępnienia danych
  - c. **Pierwszy rabat w wysokości 5 PLN (6,15 PLN z VAT) przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe**, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - d. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online dla Firm 4G LTE.
  - e. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie wyrazi zgód na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
  - f. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego, rabat 5 PLN (6,15 PLN z VAT) w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym).
  - g. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.

7. Wysokość Abonamentu po rabatach przedstawia poniższa tabela:

Nazwa taryfy	Play Online dla Firm 4G LTE 4 GB
Miesięczny Abonament z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi	<b>19,99 PLN</b> <b>(24,59 PLN z VAT)</b>
Miesięczny Abonament z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	24,99 PLN (30,74 PLN z VAT)
Miesięczny Abonament bez e-faktury i bez zgód marketingowych	29,99 PLN (36,89 PLN z VAT)

8. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 2 Cennika Oferty Play Online dla Firm 4G LTE.

## VI. Ochrona Internetu

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej aktywowana jest usługa „Ochrona Internetu” – bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy (opłata w ramach kwoty Abonamentu).
2. Na Usługę „Ochrona Internetu” składają się następujące komponenty:
  - a. Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz „końmi trojańskimi” (trojanami) atakującymi komputer poprzez internet, e-mail'e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive lub dowolne inne nośniki danych.
  - b. Osłona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym system komputerowy Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.
  - c. Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – aplikacja pomagająca chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.
3. Wraz z zawarciem Umowy, w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z kluczem rejestracyjnym oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z unikalnym linkiem do pobrania aplikacji.
4. W trakcie instalacji aplikacji niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
5. **W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 6 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a **za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 7 PLN (8,61 PLN z VAT)**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
6. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
  - a) wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222
  - b) wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod ussd \*111\*287\*2# dla klientów biznesowych
  - c) za pośrednictwem strony [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
  - d) za pośrednictwem Obsługi Klienta.
7. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.

## VII. Sprawdź i Kup

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może w ciągu pierwszych siedmiu dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę zawartą z P4 w ramach Oferty Play Online dla Firm 4G LTE bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej.
2. Abonent może wypowiedzieć Umowę w trybie wskazanym powyżej, o ile spełni następujące warunki:
  - a. odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online dla Firm 4G LTE Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku

- Modemów w Ofercie Play Online dla Firm 4G LTE okaże dowód zakupu Modemu (paragon lub faktura);
- b. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online dla Firm 4G LTE Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;
  - c. złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, osobiście w Punkcie Sprzedaży P4, którym zawarł Umowę.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w terminie określonym w pkt. VII ust. 1 powyżej Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty Abonamentu, a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta zostanie zwrócona Abonentowi, z zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku oferty z której korzysta Abonent, jeśli z takich korzystał.
  4. W przypadku zwrotu Modemu, Punkt Sprzedaży P4 dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z wypowiedzeniem Umowy.
  5. Operator będzie uprawniony do odmowy przyjęcia Modemu zwracanego przez Abonenta, a tym samym do odmowy przyjęcia wypowiedzenia Umowy bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej w przypadku:
    - a. mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
    - b. uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
    - c. zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
    - d. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
    - e. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
    - f. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w lit. a) – e) powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.
  6. W przypadku ponownego zawarcia Umowy przez Abonenta w ramach Oferty Play Online dla Firm 4G LTE z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Modemu i wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszą Ofertą Promocyjną.
  7. W okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej Abonent nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.

## VIII. Przenoszenie numeru telefonu (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas nieokreślony w ramach Oferty Play Online dla Firm 4G LTE.
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas nieokreślony w ramach Oferty Play Online dla Firm 4G LTE z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numer MSISDN.



4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

## IX. Postanowienia końcowe

1. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP**
2. **Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika Oferty Play Online na kartę, Nowy Play Online na kartę lub Play Online 4G LTE na kartę, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty Play Online na kartę, Nowy Play Online na kartę lub Play Online 4G LTE na kartę na ofertę abonamentową zgodnie z pkt. 1 ust. 2 powyżej, zostaną skonfiskowane.**
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Online dla Firm 4G LTE. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Online dla Firm 4G LTE.
4. Do wyczerpania limitu, Abonent może pobierać dane z prędkością do 5 Mb/s oraz wysyłać dane z prędkością do 2 Mb/s. Na prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne.
5. Gdy Abonent przekroczy limit przesyłanych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 16 kb/s (górną granicą prędkości).
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Online dla Firm 4G LTE lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.