

CENNIK OFERTY FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH P4 SP. Z O.O.

obowiązuje od 1 kwietnia 2014 r. do odwołania

(zmieniony 1 lipca 2014 r.)

Z niniejszego Cennika mogą skorzystać przedsiębiorcy zawierający Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych od dnia 1 kwietnia 2014 r. do odwołania.

Cennik Oferty FORMUŁA KOMFORT dla Firm jest skierowany do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON, którzy zawrą z P4 Sp. z o.o. Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 6, 7, 8, 8a, 9, 11 dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

SŁOWNIK

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie FORMUŁA KOMFORT dla Firm obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

1. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata jest zawarta w kwocie Abonamentu.

I. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH W OFERCIE FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM

1. W ramach niniejszej oferty dostępne są taryfy: FORMUŁA KOMFORT 4.0 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT 4.0+ dla Firm, FORMUŁA KOMFORT EUROPA dla Firm oraz SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm.
2. W taryfach FORMUŁA KOMFORT 4.0 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT 4.0+ dla Firm, FORMUŁA KOMFORT EUROPA dla Firm oraz SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm, opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są poza Abonamentem po cenach określonych w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1: Cennik jednostek rozliczeniowych na podstawowe Usługi Telekomunikacyjne dla taryf FORMUŁA KOMFORT dla Firm

USŁUGA PODSTAWOWA	OPŁATA W PLN			
TARYFA	FORMUŁA KOMFORT 4.0 DLA FIRM	FORMUŁA KOMFORT 4.0+ DLA FIRM	FORMUŁA KOMFORT EUROPA DLA FIRM	SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM
Minuta krajowego połączenia głosowego na numery w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia wideo na numery w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia głosowego do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia na numery stacjonarne w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)
Minuta połączenia na krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4 (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)	0,24 PLN (0,30 PLN z VAT)
Krajowy SMS / MMS na numery w sieci P4 (SMS / MMS standardowy)	0,19 PLN (0,23 PLN z VAT)	0,19 PLN (0,23 PLN z VAT)	0,19 PLN (0,23 PLN z VAT)	0,19 PLN (0,23 PLN z VAT)
Krajowy SMS / MMS do innych niż P4 operatorów komórkowych (SMS / MMS standardowy)	0,19 PLN (0,23 PLN z VAT)	0,19 PLN (0,23 PLN z VAT)	0,19 PLN (0,23 PLN z VAT)	0,19 PLN (0,23 PLN z VAT)
Transmisja Danych (APN Internet)	0,10 PLN (0,12 PLN z VAT) / 100 kB			

3. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach III, V, VI oraz VII niniejszego Cennika.

4. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
5. W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju, dane naliczane są za każde rozpoczęte 100kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych). Transmisja danych odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
6. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w punkcie 5 powyżej.

II. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG W OFERCIE FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM

1. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie FORMUŁA KOMFORT dla Firm z Umową na czas nieokreślony

Tabela nr 2: Wysokości Abonamentów w Ofercie FORMUŁA KOMFORT dla Firm przy Umowie na czas nieokreślony

TARYFA	FORMUŁA KOMFORT 4.0 DLA FIRM	FORMUŁA KOMFORT 4.0+ DLA FIRM	FORMUŁA KOMFORT EUROPA DLA FIRM	SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM
Abonament	813,01 PLN (1000 PLN z VAT)	813,01 PLN (1000 PLN z VAT)	813,01 PLN (1000 PLN z VAT)	120 PLN (147,60 PLN z VAT)

- 1.1. Zawierając Umowę na czas nieokreślony w ramach niniejszej Oferty z dowolną taryfą Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu/Urządzenia po specjalnej cenie określonej w aktualnym cenniku Telefonów/ Urządzeń w Ofercie FORMUŁA KOMFORT dla Firm.
- 1.2. W przypadku taryf FORMUŁA KOMFORT 4.0 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT 4.0+ dla Firm, FORMUŁA KOMFORT EUROPA dla Firm za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament nie jest pobierany, a opłata za korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych zawarta jest w opłacie aktywacyjnej.
- 1.3. W przypadku taryfy SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.4. Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej (opłata aktywacyjna), która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym w wysokości 211 PLN (259,53 PLN z VAT).

2. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie FORMUŁA KOMFORT dla Firm

- 2.1. Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 6, 7, 8, 8a, 11, 12, 13, 14, są rozliczane sekundowo.
- 2.2. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 6, 7, 8, 8a, 9, 11, 12, 13, 14.
- 2.3. **Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
- 2.4. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie FORMUŁA KOMFORT dla Firm w danym Okresie Rozliczeniowym, podana jest w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3: Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie FORMUŁA KOMFORT dla Firm

KOLEJNOŚĆ	JEDNOSTKI ROZLICZENIOWE
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Jednostki rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w niniejszym Cenniku

- 2.5. Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 PLN dla taryf FORMUŁA KOMFORT 4.0 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT 4.0+ dla Firm, FORMUŁA KOMFORT EUROPA dla Firm oraz SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm.
- 2.6. Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.
- 2.7. W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

III. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM

Tabela nr 4: Cennik usług dodanych

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA ZA USŁUGĘ
1.	Poczta głosowa standard (szczegóły w punkcie 9 pod Tabelą 4)	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa lite	Bezpłatne
3.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
4.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie 4 pod Tabelą 4)	Jak za połączenie głosowe i wideo

5.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie 5 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
6.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
7.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
8.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w punkcie 2 i 6 pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie głosowe
9.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
10.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
11.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
12.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie 7 pod Tabelą nr 4)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
13.	Rachunek jednorazowy (szczegóły w punkcie 8 pod Tabelą nr 4)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
14.	SMS na krajowe numery stacjonarne	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)

1. Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 4 znajdują się na stronie www.play.pl lub w Ofertach Promocyjnych.
2. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
3. Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 4, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
4. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
5. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby złożyć zażalenie blokady należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numer *600.
6. Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.
7. Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 12 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
8. Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 13 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.
9. Poczta głosowa standard jest usługą domyślnie aktywowaną.

IV. OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM

Tabela nr 5: Opłaty za zarządzanie kontem

	NAZWA USŁUGI	OPŁATA W PLN
1.	Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	24,38 PLN (29,99 PLN z VAT)
2.	Złoty numer (szczegóły w punkcie 1 pod Tabelą nr 5)	406,50 PLN (500 PLN z VAT)
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	121,95 PLN (150 PLN z VAT)
4.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	16,25 PLN (19,99 PLN z VAT)
5.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
6.	Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową	1,62 PLN (2 PLN)
7.	Zmiana taryfy z innego Cennika na taryfę w ramach niniejszego Cennika	16,25 PLN (19,99 z VAT)
8.	Zmiana Abonamentu na Abonament z wyższym zobowiązaniem w ramach niniejszego Cennika	Bezpłatne

1. Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu), wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.

V. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS, MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI W OFERCIE FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM

Tabela nr 6: Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

ZAKRES GŁOSOWYCH NUMERÓW SPECJALNYCH	OPŁATA ZA USŁUGĘ
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i video z numerami Poczty głosowej i video: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *600, 790600600	1,50 PLN (1,85 PLN z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)

Tabela nr 7: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

NUMERY SPECJALNE GŁOSOWE I WIDEO ROZPOCZYNAJĄCE SIĘ OD: (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR)	OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)		OPŁATA ZA JEDNĄ MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
*40x	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
*41x	1,00 PLN	1,23 PLN	-	-
*42x	2,00 PLN	2,46 PLN	-	-
*43x	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
*44x	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
*45x	5,00 PLN	6,15 PLN	-	-
*46x	6,00 PLN	7,38 PLN	-	-
*47x	7,00 PLN	8,61 PLN	-	-
*48x	8,76 PLN	9,84 PLN	-	-
*49x	9,00 PLN	11,07 PLN	-	-
*70x	-	-	0,50 PLN	0,62 PLN
*71x	-	-	1,00 PLN	1,23 PLN
*72x	-	-	2,00 PLN	2,46 PLN
*73x	-	-	3,00 PLN	3,69 PLN
*74x	-	-	4,00 PLN	4,92 PLN
*75x	-	-	5,00 PLN	6,15 PLN
*76x	-	-	6,00 PLN	7,38 PLN
*77x	-	-	7,00 PLN	8,61 PLN
*78x	-	-	8,76 PLN	9,84 PLN
*79x	-	-	9,00 PLN	11,07 PLN

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej www.play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi (chyba, że taki serwis świadczony jest przez Operatora).
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 8: Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

NUMERY GŁOSOWE (GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0 - 9)	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)		OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii (chyba, że taki serwis świadczony jest przez Operatora).
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 8a: Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

NUMERY GŁOSOWE	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 PLN	2,00 PLN
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN	2,00 PLN
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN	2,00 PLN
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN	2,00 PLN
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN	2,00 PLN

Tabela nr 9: Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSŁANĄ WIADOMOŚĆ	
	NETTO	BRUTTO
80x	Bezpłatne	
810x	0,10 PLN	0,12 PLN
815x	0,15 PLN	0,18 PLN
820x	0,20 PLN	0,25 PLN
825x	0,25 PLN	0,31 PLN
830x	0,30 PLN	0,37 PLN
835x	0,35 PLN	0,43 PLN
840x	0,40 PLN	0,49 PLN
845x	0,45 PLN	0,55 PLN
850x	0,50 PLN	0,62 PLN
70x	0,50 PLN	0,62 PLN
71x	1,00 PLN	1,23 PLN
72x	2,00 PLN	2,46 PLN
73x	3,00 PLN	3,69 PLN
74x	4,00 PLN	4,92 PLN
75x	5,00 PLN	6,15 PLN
76x	6,00 PLN	7,38 PLN
77x	7,00 PLN	8,61 PLN

78x	8,00 PLN	9,84 PLN
79x	9,00 PLN	11,07 PLN
900x	0,50 PLN	0,62 PLN
901x	1,00 PLN	1,23 PLN
902x	2,00 PLN	2,46 PLN
903x	3,00 PLN	3,69 PLN
904x	4,00 PLN	4,92 PLN
905x	5,00 PLN	6,15 PLN
906x	6,00 PLN	7,38 PLN
907x	7,00 PLN	8,61 PLN
908x	8,00 PLN	9,84 PLN
909x	9,00 PLN	11,07 PLN
910x	10,00 PLN	12,30 PLN
911x	11,00 PLN	13,53 PLN
912x	12,00 PLN	14,76 PLN
913x	13,00 PLN	15,99 PLN
914x	14,00 PLN	17,22 PLN
915x	15,00 PLN	18,45 PLN
916x	16,00 PLN	19,68 PLN
917x	17,00 PLN	20,91 PLN
918x	18,00 PLN	22,14 PLN
919x	19,00 PLN	23,37 PLN
920x	20,00 PLN	24,60 PLN
921x	21,00 PLN	25,83 PLN
922x	22,00 PLN	27,06 PLN
923x	23,00 PLN	28,29 PLN
924x	24,00 PLN	29,52 PLN
925x	25,00 PLN	30,75 PLN

1. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
2. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej www.play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.

- Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi (chyba, że taki serwis świadczony jest przez Operatora).
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

VI. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I POŁĄCZENIA WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS W OFERCIE FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM

Tabela nr 10: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

STREFA	KRAJE
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 11: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

KIERUNEK POŁĄCZENIA LUB WIADOMOŚCI MIĘDZYNARODOWEJ	OPŁATA ZA MINUTĘ (NALICZANIE CO 30 SEKUND)		OPŁATA ZA WYSŁANIE MIĘDZYNARODOWEJ WIADOMOŚCI	
	POŁĄCZENIE GŁOSOWE	POŁĄCZENIE WIDEO	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 1	1,87 PLN (2,30 PLN z VAT)	1,87 PLN (2,30 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 2	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 3	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)

- Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

VII. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM

Tabela nr 12: Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS, BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	0,79 PLN (0,97 PLN z VAT)	4,88 PLN (6,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy Euro	0,79 PLN (0,97 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 1	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	6,50 PLN (8,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 2	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 3	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Połączenie głosowe przychodzące	0,20 PLN (0,25 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
SMS	0,25 PLN (0,31 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)
MMS	0,83 PLN (1,02 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)	4,88 PLN (6,00 PLN z VAT)
Transmisja Danych	0,83 PLN / MB (1,02 PLN z VAT / MB)	1,47 PLN / 100 kB (1,81 PLN z VAT / 100 kB)	2,21 PLN / 100 kB (2,72 PLN z VAT / 100 kB)	3,69 PLN / 100 kB (4,54 PLN z VAT / 100 kB)

1. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
2. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
3. Połączenia niewymienione w pkt a) oraz b) są naliczane co 30 sekund.
4. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 13: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO (NALICZANIE CO 30 sek.)			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	4,88 PLN (6,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy Euro	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 1	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	6,50 PLN (8,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 2	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 3	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Połączenie wideo przychodzące	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13, dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13, naliczane są poza Abonamentem.
- W Ofercie FORMUŁA KOMFORT dla Firm **Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).**
- Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie www.play.pl.

Tabela nr 14: Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	0,79 PLN (0,97 PLN z VAT)	3,05 PLN (3,75 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy Euro	0,79 PLN (0,97 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	5,49 PLN (6,75 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy 1	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	5,49 PLN (6,75 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy 2	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy 3	9,15 PLN	9,15 PLN	9,15 PLN	9,15 PLN

	(11,25 PLN z VAT)	(11,25 PLN z VAT)	(11,25 PLN z VAT)	(11,25 PLN z VAT)
--	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

1. Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 14.
2. Za połączenia wychodzące w usłudze „Tani Roaming” w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
3. Połączenia niewymienione w pkt j) w usłudze Tani Roaming są naliczane co 30 sekund.
4. Możliwość korzystania z Usługi „Tani roaming” może być wyłączona w przypadku niektórych partnerów roamingowych Operatora, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
5. Szczegółowe zasady działania Usługi „Tani roaming” opisane są na stronie www.play.pl.
6. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10.

VIII. INFORMACJA O CENACH USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM

1. Każdy Abonent Oferty FORMUŁA KOMFORT dla Firm ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Abonent może skorzystać z serwisu, wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 600 177 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 177 o określonej treści.
3. Wykonywanie połączeń na numer (+48) 790 600 177 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płacone jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 12 i Tabela nr 13 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10 niniejszego Cennika.
4. Wysyłanie wiadomości SMS na numer 177 jest Bezpłatne.