

Regulamin Oferty Promocyjnej RePlay FORMUŁA Unlimited Smartfon 750 MB (25)

obowiązuje od 18 października 2013r. do odwołania.

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie od 18 października 2013 r. do odwołania zawrzeć w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z Abonamentem FORMUŁA 4.0 Unlimited aneks, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 25 miesięcy (Okres Zastrzeżony) zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. IV niniejszego regulaminu.
2. Abonentowi, który na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej zawrze aneks do Umowy, przedłużający okres jej obowiązywania przysługuje prawo do zakupu Telefonu w promocyjnej cenie określonej w Cenniku Telefonów w Ofercie Super FORMUŁA Unlimited.
3. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.

II. Szczegóły Oferty Promocyjnej

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 powyżej, wybierają następującą taryfę:

Tabela nr 1 - Abonenci z aktywną e-fakturą, dokonujący terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego – opłata miesięczna przedstawiona w Tabeli poniżej zawiera Abonament oraz opłatę abonamentową 10 zł za Pakiet Internet 750MB.

Abonenci z aktywną e-fakturą	Taryfa	Rabat na Abonament	Rabat za aktywną e-fakturę i terminową płatność	Suma Abonamentu z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę oraz opłaty abonamentowej 10 zł za Pakiet Internet 750MB
		Oferty Promocyjne z telefonem na 25 miesięcy		
Wysokość opłaty miesięcznej dla przedłużających umowę	FORMUŁA 4.0 Unlimited	9,6660%	5,99 PLN	59,99 PLN

Tabela nr 2 - Abonenci z fakturą papierową – opłata miesięczna przedstawiona w Tabeli poniżej zawiera Abonament oraz opłatę abonamentową 10 zł za Pakiet Internet 750MB.

Abonenci z fakturą papierową	Taryfa	Rabat na Abonament	Suma Abonamentu oraz opłaty abonamentowej 10 zł za Pakiet Internet 750MB
		Oferty Promocyjne z telefonem na 25 miesięcy	
Wysokość opłaty miesięcznej dla przedłużających umowę	FORMUŁA 4.0 Unlimited	9,6660%	65,98 PLN

2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt. I otrzymują:

- Rabat na Abonament, przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 powyżej, przyznawany na zasadach opisanych w pkt II ust. 3 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- Pakiet Internet 750 MB zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 4 poniżej.
- Możliwość korzystania z dodatkowej usługi „Darmowy Internet LTE”, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust 5 poniżej.
- Usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”, przyznaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 6 niniejszej Oferty Promocyjnej.

3. Szczegóły przyznawania rabatu na Abonament, o którym mowa w pkt II ust. 2 lit. a):

- Rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited dla poszczególnych taryf.
- Rabat naliczany jest w pierwszej kolejności przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-faktury.
- Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- Rabat przyznawany jest każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- Rabat dotyczy tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.

4. Szczegóły przyznawania płatnego Pakietu Internet 750MB, o którym mowa w pkt II ust. 2 lit. b):

- a) Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- b) Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania jednostek na pakiecie transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się z prędkością do maksimum 8 kb/s.
- c) Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- d) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet przyznawany jest wraz z rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za pakiet oraz liczba jednostek w pakiecie naliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- e) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- f) Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.
- g) Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie, ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent.
- h) Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.
- i) Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym należy aktywować jeden z pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY Unlimited”.
- j) Opłata abonamentowa za korzystanie z pakietu w każdym Okresie Rozliczeniowym wynosi 10 PLN
- k) **Pakiet Internet 750 MB nie może być dezaktywowany i jest on stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**

5. Szczegóły korzystania z usługi „**Darmowy Internet LTE**”, o których mowa w pkt II ust. 2 lit. c):

- a) Dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE” w przypadku, gdy Abonent będzie posiadał telekomunikacyjne urządzenie końcowe obsługujące technologię LTE oraz będzie znajdował się w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4) korzystanie z transmisji danych nie pomniejsza Pakietu Internet 750 MB ani innych pakietów z limitem transmisji danych, jeżeli Abonent takie aktywował.

- b) Promocja ta obowiązuje do dnia 31 grudnia 2014. Po tym okresie, w zasięgu każdej technologii, w tym też LTE, korzystanie z transmisji danych będzie pomniejszało pakiety internetowe, z których Abonent korzysta.
 - c) W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent wykorzystał limit transmisji danych z Pakietu Internet 750 MB, zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Darmowy Internet LTE”. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować jeden z Pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w stosunku do usługi „Darmowy Internet LTE”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY Unlimited”.
 - d) Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w sieci Play. Oferowane przez Operatora Telefony, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w sieci Play, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Telefonie). Lista miast oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.4GLTE.play.pl.
 - e) Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE”, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych po przekroczeniu 200 GB transmisji danych. Zastrzeżenie to dotyczy sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
6. **Szczegóły przyznawania usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci”, o której mowa w pkt II ust. 2 lit. d):**
- a) Usługa „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci” przyznawana jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy. Bezpłatnie oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
 - b) W ramach usługi przyznawanych jest 2 678 400 jednostek SMS/MMS, które Abonent może wykorzystać na wysłanie krajowych wiadomości SMS/ MMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów specjalnych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
 - c) Usługa jest przyznawana przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - d) Środki w ramach usługi są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi, opłata za wiadomości SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
 - e) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest wraz z rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy.

W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

- f) W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z lit. h) poniżej, usługa będzie aktywowana każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że za przyznanie usługi pobierana będzie promocyjna opłata abonamentowa w wysokości **10 PLN**, każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- g) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci” poprzez:
 - i. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: *111*437*2#, LUB
 - ii. zalogowanie się na portal www.24.play.pl i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.
- i) Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego.
- j) Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „Pakiet SMS/MMS do wszystkich sieci” nie będzie mógł jej ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt II ust. 6 lit. a).

7. **Abonenci, którzy aktywują fakturę elektroniczną (e-faktura) oraz będą dokonywali terminowej płatności należności** wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymują dodatkowy rabat w wysokości 5,99 PLN (dalej jako „dodatkowy rabat”).

- a) Z zastrzeżeniem lit. b) poniżej, dodatkowy rabat na Abonament jest przyznawany w odniesieniu do każdego następnego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - i. posiadanie aktywnej e-faktury
 - ii. dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminową płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
- b) Pierwszy dodatkowy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.

- c) Dodatkowy rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
- d) Dodatkowy rabat z tytułu wyboru e-faktury jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt II ust. 3 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- e) W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji e-Faktury maksimum pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
- f) Jeżeli aktywacja elektronicznej faktury nastąpi później niż piątego dnia przed końcem Okresu Rozliczeniowego, usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN z VAT zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- g) W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Klient traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu w Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
- h) W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat może zostać ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

III. Kolejność wykorzystania limitów/pakietów danych, minut i SMS

1. Kolejność wykorzystania limitów/pakietów danych, minut i SMS-ów/MMS-ów wliczonych w Abonament oraz przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:
 - a) Pakiet Internet
 - b) Minuty na numery stacjonarne
 - c) Minuty do wszystkich
 - d) Minuty roaming
 - e) SMS/MMS do wszystkich

IV. Przedłużenie umowy

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje

- Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
 3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
 4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
 5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek w przypadku Abonentów oferty typu mix, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek w przypadku Abonentów oferty typu mix lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

V. Dodatkowe informacje

1. **Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audioteksowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited.
5. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
6. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
8. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi nieprzekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

9. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.
10. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
11. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA Unlimited, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
13. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa. Abonent ma możliwość Bezpłatnego przełączenia i korzystania z Poczty głosowej lite poprzez wpisanie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu *111*144*1#.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
15. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.