

Regulamin Oferty Promocyjnej FORMUŁA Unlimited Smartfon/Internet

w Telesales

obowiązuje od 26 września 2013r. do odwołania.

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie od 26 września 2013 r. do odwołania:
 - a) zawrzeć Umowę w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z dowolnie wybranym Abonamentem, na czas określony 24 miesiące lub 15 miesięcy (Okres Zastrzeżony) za pośrednictwem Telesales lub
 - b) zawrzeć w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z dowolnie wybranym Abonamentem aneks przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 miesiące lub 15 miesięcy (Okres Zastrzeżony) za pośrednictwem Telesales, zgodnie z warunkami opisanymi w pkt V niniejszego regulaminu.
2. Prawo do zakupu Telefonu w promocyjnej cenie określonej w Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA Unlimited oraz Cenniku Telefonów w Ofercie Super FORMUŁA Unlimited przysługuje w przypadku zawarcia lub przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na Okres Zastrzeżony 24 miesiące, przy czym promocyjna cena Telefonu uzależniona jest od wysokości wybranej przez Abonenta opłaty za pakiet Smartfon 2GB, zgodnie z pkt II ust. 5 niniejszej Oferty Promocyjnej.

II. Szczegóły Oferty Promocyjnej

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 powyżej, mają możliwość wyboru następujących taryf:

Tabela nr 1 - Abonenci z aktywną e-fakturą, dokonujący terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego - opłata miesięczna przedstawiona w Tabeli poniżej zawiera Abonament oraz opłatę abonamentową 20 zł za pakiet Smartfon.

Abonenci z aktywną e-fakturą	Taryfa	Rabat na Abonament	Rabat za aktywną e-fakturę i terminową płatność	Suma Abonamentu z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę oraz opłaty abonamentowej 20 zł za pakiet Smartfon 2 GB
		Oferty Promocyjne z telefonem na 24 miesiące		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1 lit. i)	FORMUŁA PLAY Unlimited	14,2721%	5,99 PLN	49,99 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	9,6660%		69,99 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	6,5130%		99,99 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1 lit. ii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	BRAK	5,99 PLN	55,98 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	BRAK		75,98 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	BRAK		105,98 PLN
Abonenci z aktywną e-Fakturą	Taryfa	Oferty Promocyjne bez telefonu (tylko SIM) na 15 miesięcy		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1 lit. i)	FORMUŁA PLAY Unlimited	61,9252%	5,99 PLN	29,99 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	41,9396%		49,99 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	28,2592%		79,99 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1 lit. ii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	47,6531%	5,99 PLN	35,98 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	32,2737%		55,98 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	21,7462%		85,98 PLN

Tabela nr 2 - Abonenci z fakturą papierową – opłata miesięczna przedstawiona w Tabeli poniżej zawiera Abonament oraz opłatę abonamentową 20 zł za pakiet Smartfon.

Abonenci z fakturą papierową	Taryfa	Rabat na Abonament	Suma Abonamentu oraz opłaty abonamentowej 20 zł za pakiet Smartfon 2 GB
		Oferty Promocyjne z telefonem na 24 miesiące	
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1 lit. i)	FORMUŁA PLAY Unlimited	14,2721%	55,98 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	9,6660%	75,98 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	6,5130%	105,98 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1 lit. ii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	BRAK	61,97 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	BRAK	81,97 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	BRAK	111,97 PLN
Abonenci z fakturą papierową	Taryfa	Oferty Promocyjne bez telefonu (tylko SIM) na 15 miesięcy	
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1 lit. i)	FORMUŁA PLAY Unlimited	61,9252%	35,98 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	41,9396%	55,98 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	28,2592%	85,98 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1 lit. ii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	47,6531%	41,97 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	32,2737%	61,97 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	21,7462%	91,97 PLN

i. Grupa A – z warunków dla grupy A opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:

- ✓ Osoby, które przeniosą do Sieci Telekomunikacyjnej P4 swój numer telefonu, na którym usługi telekomunikacyjne świadczone są w ramach umowy zawartej w formie pisemnej oraz zawrą z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i okażą w dniu zawarcia Umowy nie starszą niż dwa miesiące od dnia wystawienia czytelną fakturę za usługi telekomunikacyjne świadczone na przenoszonym numerze,
- ✓ Obecni Abonenci zawierający kolejną Umowę (w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub po jego upływie),
- ✓ Abonenci przedłużający Umowę,

- ✓ Klienci Banku Handlowego w Warszawie S.A. posiadający ważną kartę płatniczą tego Banku,
- ✓ Użytkownicy korzystający z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem telefonu na ofertę abonamentową.

ii. Grupa B – z warunków dla grupy B opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:

- ✓ Osoby zawierające po raz pierwszy Umowę z P4 z nowym Numerem MSISDN oraz pozostałe osoby.

2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 lit. a) otrzymują:

- a) Rabat na Abonament przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy, w wysokości uzależnionej od wybranej taryfy zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 powyżej, przyznawany na zasadach opisanych w pkt II ust. 4 niniejszej Oferty Promocyjnej;
- b) Rabat na opłatę aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata aktywacyjna wynosi 49,99 PLN;
- c) Usługę Pakiet Smartfon 2 GB na zasadach opisanych w pkt II ust. 5 niniejszej Oferty Promocyjnej;
- d) W przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy: FORMUŁA 4.0 Unlimited lub FORMUŁA EUROPA Unlimited możliwość korzystania z dodatkowej usługi „Darmowy Internet LTE”, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 6 poniżej.
- e) Usługę „Muzyka na czekanie” na zasadach opisanych w pkt II ust. 7 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- f) W przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy FORMUŁA PLAY Unlimited do wyboru, usługę „Pakiet 100 minut do wszystkich”, na zasadach opisanych w pkt II ust. 8 niniejszej Oferty Promocyjnej lub usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 9 niniejszej Oferty Promocyjnej, przy czym istnieje możliwość uruchomienia przez Abonenta obydwu usług.
- g) W przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy FORMUŁA 4.0 Unlimited, usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 9 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- h) Możliwość uruchomienia usług dodatkowych, opisanych w pkt VI niniejszej Oferty Promocyjnej.

3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 lit. b) otrzymują:

- a) Rabat na Abonament, przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy, w wysokości uzależnionej od wybranej taryfy zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 powyżej, przyznawany na zasadach opisanych w pkt II ust. 4 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- b) Pakiet Smartfon zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 5 poniżej.

- c) W przypadku zawarcia aneksu do Umowy w ramach taryfy: FORMUŁA 4.0 Unlimited lub FORMUŁA EUROPA Unlimited możliwość korzystania z dodatkowej usługi „Darmowy Internet LTE”, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 6 poniżej.
 - d) W przypadku zawarcia aneksu do Umowy w ramach taryfy FORMUŁA PLAY Unlimited do wyboru usługę „Pakiet 100 minut do wszystkich”, przyznaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 8 niniejszej Oferty Promocyjnej lub usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”, przyznaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 9 niniejszej Oferty Promocyjnej, przy czym istnieje możliwość uruchomienia przez Abonenta obydwu usług.
 - e) W przypadku zawarcia aneksu do Umowy w ramach taryfy FORMUŁA 4.0 Unlimited usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”, przyznaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 9 niniejszej Oferty Promocyjnej.
 - f) Możliwość uruchomienia usług dodatkowych na zasadach opisanych w pkt VI niniejszej Oferty Promocyjnej.
4. Szczegóły przyznawania rabatów na Abonament, o których mowa w pkt II ust. 2 lit. a) oraz ust. 3 lit. a):
- a) Rabaty naliczane są od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited dla poszczególnych taryf.
 - b) Rabaty naliczane są w pierwszej kolejności przed rabatem przyznanym z tytułu aktywacji e-faktury.
 - c) Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - d) Rabaty przyznawane są każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - e) Rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.

5. Szczegóły przyznawania płatnego pakietu Smartfon, o którym mowa w pkt II ust. 2 lit. c) oraz ust. 3 lit. b).

Tabela nr 3

Taryfa		FORMUŁA PLAY Unlimited	FORMUŁA 4.0 Unlimited	FORMUŁA EUROPA Unlimited
Pakiet Smartfon		2 GB		
Miesięczna opłata za pakiet Smartfon	Oferty Promocyjne z telefonem na 24 miesiące	20 PLN 30 PLN	20 PLN 30 PLN 40 PLN 50 PLN 60 PLN 70 PLN	20 PLN 30 PLN 40 PLN 50 PLN 60 PLN 70 PLN 100 PLN
	Oferty Promocyjne bez telefonu (tylko SIM) na 15 miesięcy	20 PLN	20 PLN	20 PLN

- Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania jednostek na pakiecie transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się z prędkością do maksimum 8 kb/s.
- Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania pakietu, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transmisji danych do maksimum 8 kb/s.
- W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za pakiet oraz liczba jednostek w pakiecie naliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

- g) Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.
 - h) Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie, ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent.
 - i) Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.
 - j) Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym należy aktywować jeden z pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY Unlimited”.
 - k) **Pakiet Smartfon 2GB nie może być dezaktywowany i jest on stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**
6. Szczegóły korzystania z usługi „Darmowy Internet LTE”, o których mowa w pkt II ust. 2 lit. d) oraz pkt II ust. 3 lit. c):
- a) Dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE” w przypadku, gdy Abonent będzie posiadał telekomunikacyjne urządzenie końcowe obsługujące technologię LTE oraz będzie znajdował się w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4) korzystanie z transmisji danych nie pomniejsza pakietu Smartfon 2GB ani innych pakietów z limitem transmisji danych, jeżeli Abonent takie aktywował.
 - b) Promocja ta obowiązuje do dnia 31 grudnia 2014. Po tym okresie, w zasięgu każdej technologii, w tym też LTE, korzystanie z transmisji danych będzie pomniejszało pakiety internetowe, z których Abonent korzysta.
 - c) W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent wykorzystał limit transmisji danych z Pakietu Smartfon 2GB, zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Darmowy Internet LTE”. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować jeden z Pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w stosunku do usługi „Darmowy Internet LTE”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY Unlimited”.
 - d) Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tą technologię w sieci Play. Oferowane przez Operatora Telefony, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w sieci Play, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Telefonie). Lista miast oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.4GLTE.play.pl
 - e) Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia

z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE”, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych po przekroczeniu 200 GB transmisji danych. Zastrzeżenie to dotyczy sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.

7. Szczegóły przyznawania usługi „Muzyka na czekanie”, o której mowa w pkt II ust. 2 lit. e):

- a) Usługa „Muzyka na czekanie” przyznawana jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy.
- b) Usługa aktywowana jest przez P4 wraz z zawarciem Umowy z utworem wskazanym przez Operatora, a opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu.
- c) W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z lit. d) poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych z zastrzeżeniem, że za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości **2 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- d) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: *111*19*2#.
- e) Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Muzyka na czekanie”. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę na zasadach opisanych w Regulaminie usługi „Muzyka na czekanie”.

8. Szczegóły przyznawania promocyjnej usługi „Pakiet 100 minut do wszystkich”, o którym mowa w pkt II ust. 2 lit. f) oraz ust. 3 lit. d):

- a) Pakiet przyznawany jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy. Bezpłatnie oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
- b) Pakiet minut jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- c) W ramach pakietu przyznawanych jest 100 minut, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe oraz wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (z wyłączeniem połączeń z numerami specjalnymi, infoliniami i numerami audiotekstowymi) realizowane w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
- d) Minuty w ramach pakietu są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
- e) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym minuty w ramach pakietu są przyznawane pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania jednostek w

pakiecie opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.

- f) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w pakiecie minut jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- g) W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji pakietu zgodnie z lit. h) niniejszego ustępu, pakiet będzie przyznawany z każdym kolejnym Okresem Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, że za przyznanie pakietu minut pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości **10 PLN**, każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- h) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji pakietu poprzez:
 - i. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: *111*438*2#, LUB
 - ii. po zalogowaniu się na portal www.24.play.pl i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.
- i) Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego.
- j) Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „Pakiet 100 minut do wszystkich” nie będzie mógł jej ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt II ust. 8 lit. a).

9. **Szczegóły przyznawania usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci”, o której mowa w pkt II ust. 2 lit. g) oraz ust. 3 lit. d) i e):**

- a) Usługa „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci” przyznawana jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy. Bezpłatnie oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
- b) W ramach usługi przyznawanych jest 2 678 400 jednostek SMS/MMS, które Abonent może wykorzystać na wysłanie krajowych wiadomości SMS/ MMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów specjalnych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
- c) Usługa jest przyznawana przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- d) Środki w ramach usługi są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi, opłata za wiadomości SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
- e) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu

przyznania jednostek na pakiet opłata za wiadomości SMS/ MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.

- f) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- g) W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z lit. h) poniżej, usługa będzie aktywowana każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że za przyznanie usługi pobierana będzie promocyjna opłata abonamentowa w wysokości **10 PLN**, każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- h) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci” poprzez:
 - i. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: *111*437*2#, LUB
 - ii. po zalogowaniu się na portal www.24.play.pl i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.
- i) Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego.
- j) Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „Pakiet SMS/MMS do wszystkich sieci” nie będzie mógł jej ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt II ust. 9 lit. a).

10. **Abonenci, którzy aktywują fakturę elektroniczną (e-faktura) oraz będą dokonywali terminowej płatności** należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymują dodatkowy rabat w wysokości 5,99 PLN (dalej jako „dodatkowy rabat”).

- a) Z zastrzeżeniem lit. b) poniżej, dodatkowy rabat na Abonament jest przyznawany w odniesieniu do każdego następnego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - i. posiadanie aktywnej e-faktury
 - ii. dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminową płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
- b) Pierwszy dodatkowy rabat w wysokości **5,99 PLN** przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym

Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.

- c) Dodatkowy rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
- d) Dodatkowy rabat z tytułu wyboru e-faktury jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt II ust. 4 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- e) W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji e-faktury maksimum pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
- f) Jeżeli aktywacja elektronicznej faktury nastąpi dłużej niż pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego, usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN z VAT zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- g) W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Klient traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu w Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
- h) W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat może zostać ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

III. Kolejność wykorzystania limitów/pakietów danych, minut i SMS

1. Kolejność wykorzystania limitów/pakietów danych, minut i SMS-ów/MMS-ów wliczonych w Abonament oraz przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:
 - a) Pakiet Smartfon
 - b) Minuty na numery stacjonarne
 - c) Minuty do wszystkich
 - d) Minuty roaming
 - e) SMS/MMS do wszystkich

IV. Przenoszenie numeru telefonu (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej i zawrą z P4 Umowę na czas

- określony 24 miesiące lub 15 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited (opcja dwuwizytowa oraz opcja jednowizytowa).
2. W przypadku osób, które jednocześnie (opcja jednowizytowa) złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące lub 15 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
 3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje kartę SIM/uSIM z przydzielonym numerem MSISDN z puli Play zwanym dalej „Numer Telefonu II”, na którym nie są świadczone Usługi Telekomunikacyjne.
 4. Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez czas określony w Umowie rozpoczyna się z dniem przeniesienia Numeru Telefonu, który automatycznie staje się Numerem MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej.
 5. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 180 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 181 dnia Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na Numerze Telefonu II zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited i z uwzględnieniem postanowień niniejszego regulaminu, chyba że Umowa zostanie wcześniej wypowiedziana przez Abonenta (w przypadku gdy zawarcie Umowy nie wiązało się z zakupem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego np.: Telefonu w promocyjnej cenie, wypowiedzenie Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nie skutkuje naliczeniem kary umownej)
 6. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Telefonu II przed planowanym przeniesieniem Numeru Telefonu w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.

V. Przedłużenie umowy

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.

4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek w przypadku Abonentów oferty typu mix, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek w przypadku Abonentów oferty typu mix lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

VI. Usługi dodatkowe

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 mogą skorzystać z dodatkowej usługi promocyjnej, na zasadach opisanych w Tabeli nr 5 poniżej

Tabela nr 5

Taryfa	FORMUŁA PLAY Unlimited	FORMUŁA 4.0 Unlimited	FORMUŁA EUROPA Unlimited
Możliwość wyboru usług dodatkowych	1. „Audiobooki w Play” za 9,99 PLN przez 2 pierwsze Okresy Rozliczeniowe (potem 19,99 PLN); (opisany w pkt VI ust. 1.1)		

1.1 Szczegóły przyznawania usługi „Audiobooki w Play”:

- a) Usługa aktywowana jest przez P4 wraz z zawarciem Umowy lub aneksu do Umowy.
- b) Za korzystanie z usługi jest pobierana opłata abonamentowa zgodnie z pkt VI ust. 1.1 c) i d), doliczana do kwoty Abonamentu.
- c) Przez pierwszy niepełny i dwa pierwsze pełne Okresy Rozliczeniowe Abonent otrzymuje rabat 50 % na opłatę za usługę. Opłata po rabacie wynosi 9,99 PLN.
- d) W przypadku, gdy w drugim pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z pkt VI ust. 1.1 lit. e) poniżej usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych z zastrzeżeniem, iż za korzystanie z usługi pobierana będzie comiesięczna opłata abonamentowa w wysokości 19,99 PLN, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- e) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: *111*310*2# lub przez zalogowanie się na stronie www.24.play.pl i wybór zakładki Usługi.
- f) Transmisja danych w przypadku korzystania z niniejszej usługi jest Bezpłatna i nie wpływa na przedziały transmisji danych w ramach mechaniki Bezpiecznego Internetu.

- g) Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Audiobooki w Play” dostępnym na stronie <http://www.play.pl/uslugi/audiobooki-w-play/>. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę na zasadach opisanych w Regulaminie usługi „Audiobooki w Play” z zastrzeżeniem, że traci już prawo do promocyjnego rabatu 50% na opłatę za usługę, o którym mowa w pkt VI ust. 1.1 lit b) c).

VII. Dodatkowe informacje

1. Połączenia głosowe lub video realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audioteksowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z Umową na czas określony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA Unlimited.
5. W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited.
6. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
9. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi nieprzekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.
11. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA Unlimited, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin usługi „Muzyka na czekanie”, Regulamin usługi „Audiobooki w Play”.
14. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa. Abonent ma możliwość Bezpłatnego przełączenia i korzystania z Poczty głosowej lite poprzez wpisanie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu *111*144*1#.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
17. Wraz z przejściem numeru telefonu na ofertę abonamentową Użytkowników, korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
18. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

Klienci	Nazwa Oferty Promocyjnej	
	Oferty z telefonem	Oferty bez telefonu (tylko SIM)
Osoby, które przeniosą do Sieci Telekomunikacyjnej swój numer telefonu i zawrą z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych	Super FORMUŁA Unlimited Smartfon (20/30/40/50/60/70/100)	Super FORMUŁA Unlimited Internet (20) Tylko SIM
Obecni Abonenci zawierający kolejną Umowę (w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub po jego upływie)	Super FORMUŁA Unlimited Smartfon (20/30/40/50/60/70/100) dla Abonentów	Super FORMUŁA Unlimited Internet (20) Tylko SIM dla Abonentów
Abonenci przedłużający Umowę	Super FORMUŁA Unlimited Smartfon (20/30/40/50/60/70/100) dla Abonentów	Super FORMUŁA Unlimited Internet (20) Tylko SIM dla Abonentów
Klienci Banku Handlowego w Warszawie S.A. posiadający ważną kartę płatniczą tego Banku	Super FORMUŁA Unlimited Smartfon (20/30/40/50/60/70/100)	Super FORMUŁA Unlimited Internet (20) Tylko SIM
Użytkownicy korzystający z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem telefonu na ofertę abonamentową	Super FORMUŁA Unlimited Smartfon (20/30/40/50/60/70/100) dla Abonentów	Super FORMUŁA Unlimited Internet (20) Tylko SIM dla Abonentów
Osoby aktywujące Ofertę Promocyjną z nowym numerem oraz pozostałe osoby	FORMUŁA Unlimited Smartfon (20/30/40/50/60/70/100)	FORMUŁA Unlimited Internet (20) Tylko SIM